理赔不成，反被骗 20000 元！

“您的航班延误了……”

“您下载一个视频会议 APP……”

“您需要向这个银行账号转账……”

近日，成都市成华区公安分局接到报警称，有人冒充中国航空公司工作人员，对其进行诈骗，造成损失 20000 元。办案民警成功抓获犯罪嫌疑人 13 人。

案件经过

6 月 6 日晚上，准备出差的谢先生，买了第二天的机票，正在家里收拾行李，突然接到一个 192 开头的北京电话，对方先跟谢先生核实了身份信息，然后表明自己是中国航空公司的工作人员，称谢先生的航班延误，现在准备给他办理理赔手续。

于是谢先生按照电话中工作人员的指导，下载注册了一个名称为 Zoom 的 APP，并与对方共享屏幕。

谢先生说对方还在会议里发了一个二维码，让我扫码，我也不清楚为什么，但是我照做了。对方又让我打开支付宝，在银行卡一栏点击锁定，说这样可以避免卡里的钱被转出。之

后对方说我的支付宝没有开通企业认证，我就按照他的指引，打开了农业银行 APP，向他给我的银行卡号转了两万元，他告诉我不要点击转款确认键，这样方便退款。

谢先生转账后，对方又称操作超时，需要重新再操作一次，此时谢先生收到了农行的转账提醒，才意识到钱已经被转出去了。

侦办情况

接到报警后，民警立即开展侦查工作，顺藤摸瓜，相机而动，现已抓获 13 名涉嫌帮助信息网络犯罪活动犯罪嫌疑人。该团伙通过架设设备为他人实施诈骗提供帮助，非法获利 15 万余元，目前，该案正在进一步侦办中。

警方提醒

如遇“客服”主动来电，要求办理“退款、理赔”手续，一定要通过官方途径多方核实。

接到自称客服要主动理赔或各种原因要求转账的电话都是诈骗，不要轻易相信，勿向陌生人透露自己的个人信息。